

๖.) ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าคอยมอบหมาย

๗.) รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าคอย ให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าคอย (สถานที่กลาง) ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๘.) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าคอย

ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าคอย มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ดังนี้

๑. ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

๑.๑ รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	เป็นหัวหน้าฝ่าย
๑.๒ หัวหน้าสำนักปลัด	เป็นเจ้าหน้าที่
๑.๓ ผู้อำนวยการกองคลัง	เป็นเจ้าหน้าที่
๑.๔ ผู้อำนวยการกองช่าง	เป็นเจ้าหน้าที่
๑.๕ ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	เป็นเจ้าหน้าที่
๑.๖ นักจัดการงานทั่วไป	เป็นเจ้าหน้าที่
๑.๗ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์	เป็นเจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าคอย ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการดำเนินงานศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าคอย รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน

๒. ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

๒.๑ หัวหน้าสำนักปลัด	เป็นหัวหน้าฝ่าย
๒.๒ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	เป็นเจ้าหน้าที่
๒.๓ นักพัฒนาชุมชน	เป็นเจ้าหน้าที่
๒.๔ เจ้าพนักงานธุรการ	เป็นเจ้าหน้าที่
๒.๕ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์	เป็นเจ้าหน้าที่
๒.๖ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	เป็นเจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีที่สามารถ) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าคอย หรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนของอำเภอท่ายาง (สถานที่กลาง) จัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนของอำเภอท่ายาง

๓. ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

๓.๑ รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	เป็นหัวหน้าฝ่าย
๓.๒ หัวหน้าสำนักปลัด	เป็นเจ้าหน้าที่